Gestaltung von Arbeitsplatz und Arbeitsumgebung

27.04.02 - v17

1. Rechtsnormen

- Gewerbeordnung
- Arbeitsstättenverordnung
- Unfallverhütungsvorschriften (Berufsgenossenschaften)
- Gesetz über Betriebsärzte, Sicherheitsingenieure ...
- Betriebsverfassungsgesetz
  - § 90: Informations- und Beratungsrecht
  - § 91: Mitbestimmung nur bei offensichtl. Verstoß gegen gesicherte arbeitswiss. Erkenntnisse

2. Arbeitswissenschaftliche Anforderungen an die Arbeitsplatzgestaltung

- Anthropometrische Gestaltung
  - Anpassung an die Maße des menschlichen Körpers und seiner Bedingungen
    - Arbeitshöhe
    - Griffbereich
    - Bewegungsspielraum ...
- Physiologische Gestaltung
  - Anpassung von Arbeitsverfahren u. Bedingungen an den Menschen
    - statische u. dynamische Arbeit
    - energetische Arbeit
      - Erzeugen, Abgeben von Kräften
      - eher physische Belastung
    - informatorische Arbeit
      - Verarbeiten, Erzeugen von Informationen
      - eher psychische Belastung
  - Bedingungen der Arbeitsumwelt
    - Beleuchtung
    - Schall
    - Klima
    - Mechanische Schwingungen
    - Schadstoffe
- Psychologische Gestaltung
  - Verhinderung von
    - Wahrnehmungsstörungen
    - Nachlassen der Aufmerksamkeit
    - Denkstörungen
    - Müdigkeit
  - Maßnahmen
    - Signale setzen, z.B. akustische
    - Arbeitsumgebung reizvoll gestalten
- Sicherheitstechnische Gestaltung
  - Ziel: den arbeitenden Menschen vor Gefahren schützen
- Informationstechnische Gestaltung
  - Ziel: die Aufnahme und Verarbeitung von Informationen am Arbeitsplatz zu sichern und zu beschleunigen
    - Verkürzung der Informationswege
    - Transparenz erhöhen
    - Kosten senken
    - Dienstleistungsqualität erhöhen
- Organisatorische Gestaltung
  - Optimale Gestaltung:
    - ortliche Lage des Arbeitsplatzes im Arbeitsprozeß
    - zeitliche Einordnung der Tätigkeit am Arbeitsplatz
- Ökologische Arbeitsplatzgestalung

3. Arbeitswissenschaftliche Anforderungen im Wider-streit

- konurrierende Anforderungen
  - Kommunikation <-> Datenschutz
  - bessere Raumgestaltung <-> Wirtschaftlichkeit
  - Sicherheitsvorschriften <-> Arbeitsproduktivität
  - ...
- Wege der Problemlösung
  - Orientierung an der Unternehmensphilosophie
    - z.B. Mitarbeiterzufriedenheit
  - feste Rangordnung
    - z.B. Sicherheitsvorschriften haben absoluten Vorrang
  - Mittelweg suchen

4. Arbeitswissenschaft

- Aufgabe
  - Gestaltung der Arbeitsplätze einschl. der maßgeblichen Rahmenbedingungen von Arbeit
- Teilbereiche
  - Antropometrie
  - Arbeitsphysiologie einschl. Arbeitsmedizin
  - Arbeitspsychologie
  - Arbeitssoziologie
  - Arbeitspädagogik
  - Arbeitstechnologie
- Arbeitssystemmodell
  - 1. Arbeitsaufgabe
  - 2. Input
  - 3. Menschen u. Arbeitsmittel
  - 4. Output
  - 5. Umgebungseinflüsse und Rahmenbedingungen
- Arbeitssystemmodell und Arbeitsplatzgestaltung
  - Ziel: Anpassung des Arbeitsplatzes und der Arbeitsumgebung an den Menschen
- Wirtschaftliche und soziale Ziele sind zu beachten
- Arbeitswissenschaftliche Belastungs- und Beanspruchungs-modell
  - Belastung: objektiv meßbare Tätigkeitsanforderung
    - aufgabenbezogen abhängig von Dauer und Intensität der Arbeit
  - Beanspruchung: individuell unterschiedliche Auswirkung der Belastung auf den arbeitenden Menschen
    - Bewältigung der Beanspruchung
    - abhängig von individuellen Eigenschaften, Fähigkeiten, Fertigkeiten u. Bedürfnissen
  - Grundformel:
    - Personalwirtschaftl. Verantwortung: für ein angemessenes Verhältnis von Belastung u. Beanspruchung sorgen

Textquelle:
Dr. Christ u.a. (Hrsg.), Handlungsfeld Personalwirtschaft, Köln 1996